

Liebe Gäste,

aufgrund der aktuellen Lage haben wir intern umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Vorgaben der zuständigen, öffentlichen Stellen möglichst penibel umzusetzen. Dadurch hoffen wir, Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten.

- **Anreise:**
  - Ab Betreten des Hauses durch den Haupteingang werden die Gäste durch Abstandshalter, Hinweis- und Richtungspfeile zu den Bereichen Rezeption / Zimmer / Aufzug usw. geleitet. Separate Wege für alle Bereiche verhindern Überschneidungen.
  - In allen öffentlichen Bereichen gilt Maskenpflicht für Gäste und Personal
  - Aufzüge dürfen nur jeweils von einer Person bzw. Personen aus einem Haushalt genutzt werden.
  - Hand-Desinfektionsmittel befindet sich in allen öffentlichen WC-Räumen des Hauses, am Haupteingang sowie an zahlreichen anderen Stellen in den öffentlichen Bereichen
  - Die Fenster in den Fluren sind auf und sorgen für ausreichend Durchzug
  - Kugelschreiber werden nach Gebrauch vom Gast einbehalten oder nach Gebrauch in ein dafür aufgestelltes Kästchen gelegt und vor dem nächsten Gebrauch desinfiziert
  - Beim Check-in geben Sie Ihre Kontaktdaten vollständig an
  - Unsere Gäste sind an der Rezeption durch große Plexiglasscheiben vom Hotelpersonal getrennt
  
- **Während des Aufenthalts:**
  - Mitarbeiter mit Gastkontakt werden Masken tragen. Jene, die mit der Zubereitung der Verpflegungsleistungen betraut sind werden zusätzlich Einweghandschuhe benutzen.
  - Frühstück wird bei Bedarf in mehreren Verpflegungsräumen bereitgestellt, um auch dort die Mindestabstände einzuhalten.
  - Sie dürfen das Restaurant nur mit Maske betreten. Bitte beachten, nur am Tisch darf die Maske abgenommen werden
  - Am Frühstücksbüffet werden Sie bedient, vorher sind immer die Hände zu desinfizieren
  - Die Tische im Frühstücksraum stehen mindestens 1,5 m auseinander
  - Die Hotelbar (ist je nach Verordnung und Auslastung geöffnet) schließt um 24 Uhr;
  - Im Foyer im Erdgeschoss sowie auf dem zum Haus gehörenden Außenbereich befinden sich einige Aufenthaltsbereiche und Sitzcken, wo der Mindestabstand ebenfalls gewährleistet ist.
  - Türklinken, Tastaturen, PC-Mäuse, Kassenoberflächen und EC-Geräte als auch unsere Hände werden mehrmals am Tag desinfiziert
  - Eine Reinigung des Zimmers kann nur erfolgen, wenn das Fenster mindestens auf Kipp steht
  - Sie können auf eine Zimmerreinigung verzichten, in dem Sie das dafür bestimmte Stoffsäckchen an der Außenseite der Zimmertür hängen
  
- **Abreise:**
  - Der Check-out wird soweit es geht kontaktlos durchgeführt
  - Die zurückgegebenen Zimmerkarten werden allesamt desinfiziert, ehe sie wiederverwendet werden
  - Kartenzahlung wird bevorzugt

Es gilt immer die aktuelle Corona-Schutzverordnung, welche Sie auf <https://www.mags.nrw/erlasse-des-nrw-gesundheitsministeriums-zur-bekaempfung-der-corona-pandemie#verordnungen> finden.

Wir freuen uns auf Sie und bleiben oder werden Sie gesund!

Ihr KSH-Team